



# HOJA DE DEVOLUCIONES PARA CLIENTES PARTICULARES

¡Hola! ¿Vas a devolver algo? ¡Nos gustaría aprender de esta experiencia!  
Por favor, rellena este formulario y envíalo junto con tu devolución. De esta manera, podremos procesar tu devolución de manera más rápida y eficiente. ¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

¿Necesitas ayuda? ✉ info@wildcat.es ☎ +34 677 994 663

Horario de atención al cliente: De lunes a viernes de 9.30 a 17:00

Nº Cliente

Nombre y apellidos

Nº Factura

Calle y número

Código postal, ciudad y país

## WHAT DO YOU RETURN?

Nº artículo	Descripción	Talla	Precio	Cantidad	Motivo*
1					
2					
3					
4					
5					

\*Describe el motivo concreto de la devolución

## \*CUÉNTANOS EL MOTIVO DE TU DEVOLUCIÓN:

Por favor, anota el código de devolución correspondiente en la tabla de arriba.

### El artículo no me queda bien porque...

- 80 demasiado pequeño / demasiado corto
- 90 demasiado grande / demasiado largo

### No me gusta el artículo porque...

- 31 no me gusta el material
- 32 no me gusta el diseño, la forma o el color
- 33 esperaba otra cosa por el precio
- 51 el artículo es diferente a lo mostrado
- 52 el color es diferente a lo mostrado
- 34 otro\*
- 35 pedido de selección

### La calidad no es adecuada porque...

- 61 el artículo está defectuoso / roto
- 62 defectos en el material / fabricación
- 63 otros problemas de calidad\*

### La entrega no fue correcta porque...

- 41 pedí el artículo incorrecto
- 42 pedí el artículo incorrecto
- 43 entregado demasiado tarde
- 44 otros problemas con el pedido / la entrega\*

### Tu reembolso

El reembolso del importe de los artículos devueltos se realizará siempre en el mismo método de pago con el que se realizó la compra. Si deseas recibir el reembolso de otra manera, por favor, contacta con nosotros.



**Atención:** artículos con sellos de seguridad dañados no pueden ser devueltos por razones de higiene.  
**Excepción:** Si el artículo está defectuoso.

¿Has rellenado todos los datos? ¡Ya casi hemos acabado! Ahora solo tienes que empaquetar los artículos, cerrar el paquete y enviarlo a la siguiente dirección: Asegúrate de incluir la parte superior de la hoja de devolución para que podamos asignarla y procesarla correctamente.

### Por favor, tenga en cuenta estos detalles a la hora de devolver los artículos:

- Envía la devolución con el franqueo suficiente. **Importante:** ¡Solo se puede reclamar un paquete perdido a la empresa de envíos si tienes un número de seguimiento!
- Envía la joyería en un sobre acolchado para que esté bien protegida y no se pierda. Si devuelves artículos defectuosos, por favor, te pedimos amablemente que los limpies antes de enviarlos.

**WILDCAT GMBH**  
- Departamento Devoluciones -

Avd. Països Catalans N 168  
CP: 17457 Riudellots de la Selva (Gerona)  
España